

CERTIFICADO DE GARANTIA CALEFATOR BACKES

(Com chapa de alumínio)



Parabéns pela sua aquisição! A Backes Fogões garante a qualidade e eficiência do seu calefator, projetado para oferecer aquecimento rápido e uniforme em ambientes fechados. Com um design elegante, alta durabilidade e excelente condução de calor, o produto proporciona conforto e economia de lenha. Em caso de defeitos de fabricação ou falhas de desempenho durante o período de garantia, o produto será reparado ou substituído conforme os termos estabelecidos nesse documento.

Termos da Garantia Legal

Certificamos que os produtos BACKES FOGÕES possuem uma garantia de **90 dias**, conforme determinado pela legislação vigente. Os termos desta garantia devem ser aplicados de forma que estejam em conformidade com as leis locais. Em caso de conflito entre as disposições deste documento e a legislação aplicável, prevalecerão as normas legais.

A garantia tem início a partir da data de emissão da Nota Fiscal ou da data efetiva de entrega do produto, desde que haja comprovação.

A substituição por um novo produto poderá ser realizada no prazo de **30 dias** após a solicitação de reparo, mediante apresentação do comprovante de compra.

Termos da Garantia Adicional

A garantia adicional é de 285 dias, contada a partir dos dados de compra, desde que todos os itens abaixo sejam **OBRIGATORIAMENTE** cumpridos.

Importante: A validade da garantia está condicionada à apresentação deste certificado acompanhado da respectiva Nota Fiscal.

Garantia Limitada

A garantia cobre os defeitos de fabricação, e defeitos que possam surgir no calefator durante o prazo já mencionado, problemas de acabamento que prejudiquem sua funcionalidade também serão resolvidos, desde que sejam seguidas as instruções de uso, limpeza e manutenção descritas neste documento.

O que a garantia não cobre:

- Danos causados por mau uso, negligência ou falta de manutenção adequada;
- Riscos, manchas, ferrugem ou outros sinais de desgaste normal;
- Modificações ou reparos realizados por terceiros não autorizados;
- Instalação inadequada;
- Uso do produto para finalidades diferentes do uso doméstico;
- Em caso de furto, acidente ou avaria de transporte não conferido no ato da entrega;
- Agentes naturais.

Após o período de abrangência da garantia, todas as despesas em virtude de reparos ou qualquer outro tipo de suporte **SERÃO AO ENCARGO EXCLUSIVO E TOTAL DO CONSUMIDOR SOLICITANTE.**

Características do calefator com forno

- Fabricado em aço carbono, a parte interna com 2,65mm, e as laterais externas com 0,75mm;
- Aquece até 110m²;
- Assim como nossos fogões, é duplo com manta lã de rocha;
- Regulagem de calor;
- Puxador das portas em aço inox, que não conduz calor;
- Acompanha um kit pazinha;
- A porta do fogo possui tijolos refratários nas laterais e fundos, e a porta em vitrocerâmico;
- A saída do cano tem o diâmetro de 150mm;
- A porosidade da chapa, é completamente normal, do processo de fundição do alumínio, isso não interfere no seu desempenho;
- É normal, com o tempo de uso, a chapa de alumínio perder seu brilho e escurecer.

Instruções para instalação

- Use no mínimo 4 metros de cano;
- Utilize também, um chapéu para chaminé;
- O calefator pode ser usado no canto, ou no meio da parede.

Se, após a instalação, o calefator começar a soltar fumaça, as causas geralmente estão relacionadas a problemas externos e são decorrentes de uma má tiragem. As situações mais comuns incluem:

- Chaminé de altura insuficiente e de seção pequena;
- Topo da chaminé situado abaixo do topo do telhado ou de árvores próximas;
- Diâmetro inadequado do cano, especialmente se for maior do que o

necessário, permitindo a entrada de ar indesejado;

- Chaminé obstruída ou suja;
- Acúmulo de ar frio na chaminé. Para solucionar, acenda uma folha de jornal na portinhola de limpeza, com o registro aberto, até ativar a tiragem e depois feche.

Cuidados no manuseio

- O primeiro fogo deve ser leve;
- A temperatura ideal para conservação do calefator é de 250°;
- Não utilize produtos inflamáveis para acender o fogo;
- Para acender o fogo, mantenha o botão de respiro (localizado na parte inferior do produto) no sinal de +, assim estará tendo mais entrada de ar. Quando precisar aumentar a temperatura do forno, feche a entrada de ar, basta arrastar o botão para o lado do sinal de -.
- Se o calefator estiver aquecido, utilize protetores térmicos para manuseá-lo;
- Não é recomendado o preparo de alimentos diretamente sobre a chapa, pois existem componentes tóxicos que se ingeridos podem ser prejudiciais.

Instruções de limpeza

- Com o calefator completamente frio, use um pano macio úmido, ou uma esponja suave, e sabão neutro, para limpar a sua superfície;
- É natural ficarem resíduos de cinza, para removê-las, use o kit de pazinhas que acompanha o produto;
- Já a limpeza dos vidros deve ser realizada com uma esponja (lado amarelo), e sabão neutro. Essa deve ser realizada com frequência, para que não gere um acúmulo de cinzas, que é normal pela incidência de fogo;
- Use sabão líquido neutro e água, lixa fina, ou esponja de aço para esfregar a chapa até ela estar completamente limpa. Você também pode utilizar o produto - AROMACAR LB-544 500ML, que acompanha os fogões a lenha, as instruções estão junto do produto;

Você pode notar que todos os puxadores estarão com uma folga entre os parafusos e o vitrocerâmico, isso é normal e

necessário, para que os parafusos dilatam sem quebrar o vidro.

Procedimento para acionamento da garantia

- Entre em contato com o nosso serviço de atendimento ao cliente por meio dos canais indicados abaixo;
- Tenha em mãos a nota fiscal de compra e este certificado de garantia;
- Um técnico autorizado lhe encaminhará um formulário que deve ser respondido, e depois a situação será avaliada e resolvida da melhor forma possível.

Os e-mails referentes a dúvidas, reclamações ou sugestões deverão ser enviados para o seguinte endereço: **assistenciabackesfogoes@gmail.com**
Este certificado possui validade de garantia em todo território nacional.

A BACKES FOGÕES oferece aos consumidores de seus produtos o SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO CONSUMIDOR através do

Fone: (49) 3198-1596

BACKES FOGÕES preserva o direito de alterar as Características dos seus produtos sem prévio aviso. Não deixe de visitar nosso site e conferir nosso blog

backesfogoes.com.br

BACKES FOGÕES

Rod. BR 282 km 617 S/N

Bairro: Industrial

Cidade: Iraceminha SC Brasil

Fone: (49)99943-4993 (49) 3198 1596

E-mail: backesindustrial@hotmail.com

