

CERTIFICADO DE GARANTIA FOGÃO

A LENHA BACKES

(Com chapa de ferro fundido)



Parabéns pela sua aquisição! Este certificado garante ao comprador à segurança e qualidade do fogão a lenha Backes Fogões, fabricado com os mais altos padrões de excelência.

Termos da Garantia Legal

Certificamos que os produtos BACKES FOGÕES possuem uma garantia de **90 dias**, conforme determinado pela legislação vigente. Os termos desta garantia devem ser aplicados de forma que estejam em conformidade com as leis locais. Em caso de conflito entre as disposições deste documento e a legislação aplicável, prevalecerão as normas legais.

A garantia tem início a partir da data de emissão da Nota Fiscal ou da data efetiva de entrega do produto, desde que haja comprovação.

A substituição por um novo produto poderá ser realizada no prazo de **30 dias** após a solicitação de reparo, mediante apresentação do comprovante de compra.

Termos da Garantia Adicional

A garantia adicional é de 285 dias, enquanto a garantia da chapa contra rachaduras possui uma duração de 6 meses, ambas contadas a partir dos dados de compra, desde que todos os itens abaixo sejam **OBRIGATORIAMENTE** cumpridos.

Importante: A validade da garantia está condicionada à apresentação deste certificado acompanhado da respectiva Nota Fiscal.

Garantia Limitada

A garantia cobre os defeitos de fabricação, e defeitos que possam surgir no fogão durante o prazo já mencionado, problemas de acabamento na chapa que prejudiquem sua funcionalidade também serão resolvidos, desde que sejam seguidas as instruções de uso, limpeza e manutenção descritas neste documento.

O que a garantia não cobre:

- Danos causados por mau uso, negligência ou falta de manutenção adequada;
- Riscos, manchas, ferrugem ou outros sinais de desgaste normal;
- Modificações ou reparos realizados por terceiros não autorizados;
- Instalação inadequada;
- Uso do produto para finalidades diferentes do uso doméstico;
- Em caso de furto, acidente ou avaria de transporte não conferido no ato da entrega;

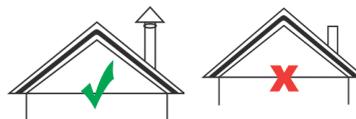
- Agentes naturais.

Após o período de abrangência da garantia, todas as despesas em virtude de reparos ou qualquer outro tipo de suporte **SERÃO AO ENCARGO EXCLUSIVO E TOTAL DO CONSUMIDOR SOLICITANTE.**

Instalação do fogão

Para garantir o bom funcionamento do seu fogão à lenha, a chaminé deve ser instalada o mais próximo possível do fogão. Os tubos devem ser fixados de forma firme, sem folgas, para evitar a entrada de ar indesejado.

A altura da chaminé precisa ultrapassar a cumeeira mais próxima, caso contrário, pode ser afetada pelos redemoinhos do vento. Para um desempenho ideal, é recomendável o uso de um chapéu para chaminé Backes Fogões.



Se a ligação for feita por trás do fogão, por meio de um cano reto, observe na ilustração abaixo que o cano não deve penetrar no interior da chaminé, a fim de não comprometer a tiragem.



Nos casos em que a base da chaminé for muito abaixo do cano de ligação do fogão a seção livre deverá ser preenchida com areia até uma altura de 15 centímetros (aproximadamente) abaixo dessa ligação, a fim de evitar a formação de ar falso (conforme figura 1 acima).

A distância entre o fogão e a curva não deve ser superior a 50 cm. Caso seja necessária uma distância maior, esta deve ser compensada com um aumento na altura da chaminé.

Para os fogões de nossa fabricação, utilizar canos com diâmetro de 115 mm.

Montagem dos Pés

1- Incline o fogão para trás até ficar apoiado no chão (parte onde o pé se encaixa).

2- Encaixe o pé no calço. Use a arruela e depois a porca, apertando-a até dar firmeza suficiente ao pé.

3- Para colocar os pés de trás do fogão suspenda-o, calçando com algum objeto e então execute o mesmo procedimento.

Caso tenha dúvidas, acesse nosso site, e na aba blog assista a um vídeo rápido que vai lhe ajudar!

Se, após a instalação, o fogão começar a soltar fumaça, as causas geralmente estão relacionadas a problemas externos e são decorrentes de uma má tiragem. As situações mais comuns incluem:

- Chaminé de altura insuficiente e de seção pequena;

- Topo da chaminé situado abaixo do topo do telhado ou de árvores próximas;
- Diâmetro inadequado do cano, especialmente se for maior do que o necessário, permitindo a entrada de ar indesejado;
- Chaminé obstruída ou suja;
- Acúmulo de ar frio na chaminé. Para solucionar, acenda uma folha de jornal na portinhola de limpeza, com o registro aberto, até ativar a tiragem e depois feche.

Cuidados no manuseio

- O primeiro fogo deve ser leve;
- A temperatura ideal para conservação do fogão é de 250°C (indicada no termômetro do forno);
- É natural cair cinzas nas laterais da gaveta de cinza, portanto use o kit pazinha para remover os excessos;
- Não é recomendado secar a lenha no forno devido à alta temperatura;
- Não utilize produtos inflamáveis para acender o fogo;
- Se o fogão estiver aquecido utilize protetores térmicos para manuseá-lo;
- Para acender o fogo, mantenha o botão de respiro (localizado na parte superior do forno) aberto. Para abri-lo, basta puxá-lo. Quando precisar aumentar a temperatura do forno, feche o botão;

Instruções para limpeza:

- Deixe a chapa esfriar completamente;
- Com uma lixa, esfregue toda a superfície até retirar todos os resíduos de sujeira ou gordura proveniente do uso para o cozimento de alimentos. Busque enfatizar a força no centro da chapa, onde terá ocorrido a maior parte da troca de cor.

Componentes do fogão

4 pés / 1 varão / 1 raspadeira / 1 gancho / 2 escoras abertas / 2 escoras fechadas / 4 conjuntos de parafusos e porcas para fixação dos escoras / 4 conjuntos de porcas, parafusos e arruelas para fixação dos pés.

Porcas, arruelas, escoras, raspadeiras, parafusos encontram-se dentro do fogão.

A chapa ferro fundido é um equipamento altamente eficiente, conhecido por sua durabilidade e capacidade de manter a temperatura estável durante o cozimento. Contudo, devido à **natureza do ferro, é normal que, com o tempo e o uso, a superfície do fogão apresente um escurecimento**. Este efeito é resultado da interação do calor intenso com o material, que pode resultar em uma coloração mais escura. Esse fenômeno é considerado normal e não impacta a funcionalidade do fogão, que continua a operar com segurança e eficiência.

Procedimento para acionamento da garantia

- Entre em contato com o nosso serviço de atendimento ao cliente por meio dos canais indicados abaixo;
- Tenha em mãos a nota fiscal de compra e este certificado de garantia;
- Um técnico autorizado lhe encaminhará um formulário que deve ser respondido, e depois a situação será avaliada e resolvida da melhor forma possível.

Os e-mails referentes a dúvidas, reclamações ou sugestões deverão ser enviados para o seguinte endereço: **assistenciabackesfogoes@gmail.com**
Este certificado possui validade de garantia em todo território nacional.

A BACKES FOGÕES oferece aos consumidores de seus produtos o SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO CONSUMIDOR através do

Fone: (49) 3198-1596

BACKES FOGÕES preserva o direito de alterar as Características dos seus produtos sem prévio aviso. Não deixe de visitar nosso site e conferir nosso blog

backesfogoes.com.br

BACKES FOGÕES

Rod. BR 282 km 617 S/N

Bairro: Industrial

Cidade: Iraceminha SC Brasil

Fone: (49)99943-4993 (49) 3198 1596

E-mail: backesindustrial@hotmail.com

